Утвержден РМТВ.01.900.01.0100.000 98-ЛУ

Программное обеспечение KTM Smart Stream Инструкция по установке, настройке и удалению PMTB.01.900.01.0100.000 98 Листов 14

2021г.

Содержание

1. Установка программного обеспечения	5
1.1. Общие сведения	5
1.2. Установка	6
1.3. Настройка программного обеспечения	9
2. Удаление программного обеспечения	
2.1. Удаление стандартными средствами Windows	
2.2. Удаление при помощи инсталляционного пакета	a11

Настоящий документ предназначен для изучения процесса установки, настройки и удаления программного обеспечения «КТМ Smart Stream» (далее по тексту – КТМ Smart Stream). КТМ Smart Stream предназначено для управления работой ультразвуковых счетчиков газа КТМ, ультразвуковых счетчиков жидкостей УЗС, кориолисовых расходомеров КТМ РуМАСС и расходомеров КТМ Дельтапаскаль различных модификаций и исполнений, а также электронного оборудования, входящего в состав этих изделий. Программное обеспечение позволяет осуществлять дистанционное считывание текущих и накопленных показаний расхода, параметров рабочей среды, информационных сообщений и просмотр индикации статусного состояния изделий.

Настоящий документ содержит описание процедуры и действия пользователя при установке, настройке и удалению KTM Smart Stream (далее по тексту – инструкция).

Процедура проведения работ по инсталляции, настройке, восстановлению работоспособности, проверке работоспособности и удалению KTM Smart Stream должна проводиться персоналом, изучившим настоящую инструкцию и эксплуатационную документацию на программное обеспечение.

Ответственность за соблюдение требований настоящего документа возлагается на специалистов, выполняющих сервисные и настроечные работы, а также администрирование программного обеспечения.

При работе с программным обеспечением сторонних разработчиков, взаимодействующим с KTM Smart Stream, пользоваться руководствами по эксплуатации, инструкциями и указаниями, поставляемыми с соответствующим программным продуктом на электронных и бумажных носителях.

Все изменения системных настроек, влияющие прямым или косвенным образом на работу KTM Smart Stream, настройки программных и аппаратных средств, обновление драйверов устройств и установка программного обеспечения сторонних разработчиков должны быть согласованы с разработчиком KTM Smart Stream. В противном случае разработчик не гарантирует корректную работу KTM Smart Stream, достоверность получаемых с помощью него данных и не несет ответственности за работоспособность управляемого программным обеспечением оборудования или отдельных его составных частей.

1. Установка программного обеспечения

1.1. Общие сведения

Установка КТМ Smart Stream осуществляется в память персонального компьютера автоматизированного рабочего места оператора, автоматизированного рабочего места (ноутбук) инженера сервисной службы, предварительно настроенные в соответствии с требованиями настоящей инструкции. Функционально КТМ Smart Stream состоит из программных модулей, подключаемых единой программной оболочкой, в зависимости от подключенного к компьютеру с программным обеспечением оборудования.

Минимальные системные требования к компьютеру для установки KTM Smart Stream:

– процессор Intel Core i3 2,0 ГГц и новее;

- оперативная память не менее 4 Гб;

- свободное место на жестком диске не менее 200 Мб;

 наличие свободных разъёмов USB и COM-порта, в зависимости от типа подключаемого оборудования и способа его подключения;

64-разрядная операционная система Windows 7, Windows 10 или более позднего релиза;

– разрешение экрана 1280х1024;

– наличие установленного пакета .NET Framework. Версия пакета: не ниже v4.6.2.

Рекомендуемые системные требования к компьютеру для установки КТМ Smart Stream:

– процессор Intel Core i3 3,2 ГГц и новее;

оперативная память не менее 6 Гб;

свободное место на жестком диске не менее 200 Мб;

 наличие свободных разъёмов USB и COM-порта, в зависимости от типа подключаемого оборудования и способа его подключения;

64-разрядная операционная система Windows 7, Windows 10 или более позднего релиза;

разрешение экрана 1280х1024;

– наличие установленного пакета .NET Framework. Версия пакета: не ниже v4.6.2.

1.2. Установка

1.2.1. КТМ Smart Stream поставляется конечному пользователю на носителях информации типа USB-Flash-накопитель в комплекте поставки прибора учета расхода или с сайта https://ktkprom.ru.

1.2.2. Для работы KTM Smart Stream требуется предварительная установка пакета программной платформы .NET Framework.

1.2.3. Для установки KTM Smart Stream необходимо:

1.2.3.1. Выполнить подготовку к процедуре установки следующим образом:

- При необходимости, включить персональный компьютер (ноутбук);

- Вставить USB-Flash-накопитель в соответствующий разъем;

- При помощи автозагрузки Windows или Проводника Windows, зайти на накопитель.

Внимание! При отсутствии USB-разъема в составе персонального компьютера, воспользоваться любым доступным способом копирования данных: локальная вычислительная сеть, почта локальной вычислительной сети и т.д.

Внимание! Для установки КТМ Smart Stream необходимы системные права с уровнем доступа *администратор*.

1.2.3.3. Запустить файл SmartStreamSetup.exe из директории: _Smart Stream\ и следовать инструкциям мастера установки InstallShield Wizard (Рисунок 1). Установка осуществляется в автоматизированном режиме;



Рисунок 1 - Окно мастера установки InstallShield Wizard. Запуск мастера установки

體 KTM Smart Stream - InstallS	ihield Wizard
2	Вас приветствует программа InstallShield Wizard для KTM Smart Stream
	Программа InstallShield(R) Wizard выполнит установку КТМ Smart Stream на компьютер. Для продолжения нажните кнопку "Далее".
	ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Данная программа защищена законами об авторских правах и международными соглашениями.

Рисунок 2 - Заглавное окно мастера установки InstallShield Wizard. Начало установки

1.2.3.4. Нажать мнемокнопку «Далее» (рисунок 2);



Рисунок 3 - Окно мастера установки InstallShield Wizard. Подтверждение локации

1.2.3.7. Нажать на мнемокнопку «Установить» (рисунок 3);



Рисунок 4 - Окно мастера установки InstallShield Wizard. Процесс установки

븅 KTM Smart Stream - InstallSh	ield Wizard	×
	Программа InstallShield Wizard завершена Программа InstallShield Wizard успешно установила КТМ Smart Stream. Нахмите кнопку "Готово" для выхода из программы.	
	< <u>Н</u> азад <u>Готово</u> Отмена	

Рисунок 5 - Окно мастера установки InstallShield Wizard. Завершение установки

1.2.3.8. Дождаться окончания установки и нажать на мнемокнопку «Готово» (Рисунок 5).

После нажатия на мнемокнопку «Готово», работа мастера установки Install-Shield Wizard завершится, и он закроется.

1.2.3.9. По окончанию установки КТМ Smart Stream, проверить работоспособность программного обеспечения путем запуска в соответствии с руководством пользователя на программное обеспечение. При запуске и по его окончанию не должно возникать ошибок в работе программного обеспечения. В случае возникновения ошибок, руководствоваться предписаниями, указанными в Руководстве пользователя. После устранения замечаний, проверку повторить.

1.3. Настройка программного обеспечения

После установки KTM Smart Stream, его настройка не требуется.

По завершению пуско-наладочных работ, изделие, подключаемое к КТМ Smart Stream, подлежит настройке. Оборудование настраивается в соответствии с эксплуатационной документацией на изделие.

2. Удаление программного обеспечения

Удаление КТМ Smart Stream выполняется с помощью стандартных средств удаления программ Windows, либо через запуск инсталляционного пакета. Версия инсталляционного пакета должна соответствовать версии КТМ Smart Stream.

Внимание! Для удаления КТМ Smart Stream и .NET Framework необходимы системные права с уровнем доступа *администратор*.

2.1. Удаление стандартными средствами Windows

Процедура удаления стандартными средствами Windows может отличаться в зависимости от релиза операционной системы. Представленный далее порядок действий носит справочный (ориентировочный характер).

Процедура удаления:

2.1.1. Запустить Панель управления: Меню Пуск – Служебные Windows – Панель управления (Рисунок 6);



Рисунок 6 – Операционная система Windows. Меню Пуск

Bce 1	лементы панели управления							-		×
	🛧 🛅 н Панель управления	+ Borr	лементы панкли управления				~ 0	Понск в панели управ	1.76+108	p
Настр	юйка параметров компьют	epa					Прасма	пр. Крутные значки *		
1	Flash Player (32 бита)	-	Windows To Go		Автозапуск	1	Администрир	оование		1
1	Брандмауэр Зацитника Windows		Восстановление	r	Дата и время		Дисковые пр	остранства		
ai	Диспетчер устройств	C	Диспетчер учетных данных	9	Звук	3	Инфракрасни	SR CBIR36		
	История файлов	-	Клавиатура	0	Мышь	1	Панель задач навигация	e se		
æ	Параметры индексирования	P	Параметры Проводника	-	Подключения к удаленным рабочим	0	Почта (32 би	xa)		
ġ.	Программы и компоненты	10	Программы по умолчанию		Рабочие папки	ð	Распознавани	ие речи		
8	Региональные стандарты	*	Резервное копирование и восстановлени	C	Свойства браузера	.9	Система			
3	Телефон и модем		Технология хранения Intel® Rapid	2	Управление цветом		Устранение и	еполадок		
-	Устройства и принтеры	52	Учетные записи пользователей	p	Центр безопасности и обслуживания	0	Центр синари	онизации		
0	Центр специальных	22	Центр управления сетями	-	Шифрование диска		Шрифты			

2.1.2. Зайти в раздел «Программы и компоненты» (Рисунок 7);

Рисунок 7 – Операционная система Windows. Панель управления

2.1.3. Выбрать КТМ Smart Stream и нажать кнопку «Удалить/Изменить» (Рисунок 8);

11 PMTB.01.900.01.0100.000 98



Рисунок 8 – Операционная система Windows. Панель управления. Программы и компоненты.

2.1.4. Подтвердить процедуру удаления нажатием на мнемокнопку «Да» (Ри-

сунок 9);



Рисунок 9 – Окно подтверждения удаления программы

KTM Smart Stream	
идет настройка KTM Smart Stream	
Сбор сведений	
	Отмена

Рисунок 10 – Процесс удаления программы

2.1.5. Ознакомиться с уведомлением об удалении программы (Рисунок 11)



Рисунок 11 – Уведомление операционной системы об удалении программы

2.2. Удаление при помощи инсталляционного пакета

Для удаления необходимо:

2.2.1. В соответствии с Разделом 1.2 Запустить файл SmartStreamSetup.exe из директории: _Smart Stream\ компакт-диска или локального (сетевого) ресурса и следовать инструкциям мастера установки InstallShield Wizard;

2.2.2. Запустить процедуру конфигурирования установленного KTM Smart Stream нажатием на мнемокнопку «Далее» (Рисунок 12);



Рисунок 12 - Заглавное окно мастера установки InstallShield Wizard. Начало конфигурирования установленного программного обеспечения

2.2.3. Выбрать команду «Удалить» и нажать на мнемокнопку «Далее» (Рису-

нок 13);

🖟 KTM Smart Str	eam - InstallShield Wizard		×						
Обслуживание Изменение, ист	программ правление или удаление программы.		と						
О <u>И</u> зменить									
1	Изменение устанавливаеных компонентов программы. Появится диалоговое окно Твыборочная установка", в котором можно изменить слособ установик компонентов.								
⊖ Ис <u>п</u> равит	Ь								
1 ⁵	Исправление ошибок в программе. При выборе данного параметра исправляются отсутствующие или поврежденные файлы, ярлыки и записи реестра.								
• Удалить									
3	Удаление KTM Smart Stream из компьютер	a.							
InstallShield									
	< <u>Н</u> азад	Далее >	Отмена						

Рисунок 13 - Окно мастера установки InstallShield Wizard. Выбор режима конфигурирования установленного программного обеспечения

2.2.4. Запустить процесс удаления нажатием на мнемокнопку «Удалить» (Рисунок 14);

👹 KTM Smart Stream - InstallShield Wizard	×
Удаление программы Вы собираетесь удалить программу из компьютера.	と
Нажмите кнопку "Удалить", чтобы удалить КТМ Smart Stream удаления данная программа будет недоступна.	из компьютера. После
Чтобы просмотреть или изменить настройки, нажните кнопк	у "Назад".
To a light of	
Instalisnielo — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	далить Отмена

Рисунок 14 - Окно мастера установки InstallShield Wizard. Запуск процедуры удаления программы

🛃 KTM Sm	art Stream - InstallShield Wizard	-		×
Удалени Удалени	e KTM Smart Stream не выбранных компонентов программы.			と
P	Дождитесь окончания удаления KTM Smart Stream. З несколько минут.	Это может	т занять	
	Состояние:			
	Удаление папок			
InstallShield -				
	< <u>Н</u> азад <u>Д</u> ал	iee >	Отм	ена

Рисунок 15 - Окно мастера установки InstallShield Wizard. Удаление программы.

2.2.5. Дождаться окончания удаления и нажать на мнемокнопку «Готово» (Рисунок 16).

聞 KTM Smart Stream - InstallSł	ield Wizard	×
	Программа InstallShield Wizard завершена Программа установки InstallShield успешно удалила КТМ Smart Stream. Наконте кнопку "Готово" для выхода из программы установки.	
	< <u>Н</u> азад Готово Отмена	

Рисунок 16 - Окно мастера установки InstallShield Wizard. Завершение удаления программы

После нажатия на мнемокнопку «Готово», работа мастера установки Install-Shield Wizard завершится, и он закроется.

13

Лист регистрации изменений

	Ном	иера листо	ов (стран	иц)	Всего	Зсего № Входящий				
Изме- нение	изме- ненных	заме- ненных	новых	анну- лиро- ванных	листов (стра- ниц)	а-) доку- мента	истов (стра- ниц) доку- мента	№ сопрово- дительного документа	Подпись	Дата
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	